

PRIVACYVERKLARING

Hoogmoed Pensioenadvies respecteert ieders privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens of die van anderen voor zover u die aan ons ter beschikking stelt (zoals bijvoorbeeld gegevens van uw partner, uw kinderen, uw personeel of uw relaties). Wat voor u in ieder geval van belang is om te weten is dat we persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken en beschermen.

Wat is nu precies het “verwerken” van gegevens?

Het verwerken van persoonsgegevens omvat elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens. Voorbeelden hier van zijn het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens. De wet ziet op zowel analoge als geautomatiseerde verwerkingsprocessen.

Verwerken gebeurt dus al heel snel. Indien u ons een email stuurt, dan ontvangen (= verwerken) wij al een persoonsgegeven, namelijk uw emailadres.

Verwerking van uw gegevens

Wij verwerken uw gegevens of omdat u ons daarvoor (indirect) een verzoek heeft gedaan, of het vloeit voort uit een noodzakelijke verwerking ter uitvoering van de (pensioen-) overeenkomst en/of naleving van een wettelijke verplichting.

Een aantal voorbeelden waarom wij uw persoonsgegevens verwerken:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website of op andere wijze worden gedaan.
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten, waaronder het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, (bank-)spaarrekeningen, etc.
- Het communiceren via e-mail, telefoon of per post met onze (potentiële) relaties.
- Het communiceren met financiële instellingen zoals verzekeraars en banken.
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude).
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.
- Het controleren en/of informeren van verzekeraar(s) en/of andere financiële instellingen.

Welke gegevens verwerken wij zoal?

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn niet bij iedereen hetzelfde. Soms hebben wij wel uw bankrekeningnummer in ons bezit, soms ook niet. Hetzelfde geldt voor uw BSN. U kunt bij ons opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en e-mailadres
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs)
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen)

- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant)
- gegevens over ingediende claims/claimhistorie

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig.

We hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden, tenzij eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.

Het gebruik van de website www.hoogmoedpensioenadvies.nl

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Hoogmoed Pensioenadvies van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, pensioenen, sparen, etc. Wanneer u klant bij ons wordt, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Ook kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat u klant bent bij ons bedrijf. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Zo zullen wij bijvoorbeeld uw gegevens slechts dan aan verzekeraars of banken verstrekken, wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. In dat geval worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Afhankelijk van de verleende diensten aan u en voor onze bedrijfsvoering kan het zijn dat wij persoonsgegevens verstrekken aan externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze softwareleveranciers, onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau. Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten, waarin o.a. strikte geheimhouding is overeengekomen.

Op onze website kunnen social media buttons opgenomen zijn. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze relatie, uw werkgever is onze relatie, of een andere (financieel) adviseur van u is onze relatie (bijvoorbeeld uw accountant). Wanneer uw gegevens door uw werkgever of een andere (financieel) adviseur van u aan ons verstrekt worden, bijvoorbeeld in het kader van uw pensioenregeling, dan worden uw gegevens even zorgvuldig en op dezelfde wijze behandeld als van onze rechtstreekse relaties. Indien u onze relatie bent, dan heeft u het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. U dient zich te realiseren dat er een wettelijke grondslag kan zijn op grond waarvan wij persoonsgegevens mogen verwerken. Dit is met name bij pensioenregelingen het geval.

U heeft nog meer rechten. Wij vatten deze hieronder samen:

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Indien u meent, dat wij bepaalde persoonsgegevens onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen, met uitzondering van die gevallen waarin een gerechtvaardigd belang van uw werkgever of van ons geschonden wordt (bijvoorbeeld bij de uitvoering van een pensioenovereenkomst).
- Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door onze website op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Het gaat hier om zgn. functionele en analytische cookies.

Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende gegevens:

- De browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox).
- Het tijdstip en de duur van uw bezoek.
- Foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wij gebruiken op onze website geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. De meest recente versie van onze privacyverklaring kunt u op onze website terugvinden. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Niet tevreden?

Als u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant, neem dan in ieder geval contact met ons op.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.